

Het sociaal tarief



Wat is het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas?

- een gunstiger tarief dan het normale tarief toegekend aan personen of gezinnen die behoren tot bepaalde categorieën.
- het wordt 2 maal per jaar vastgesteld door de CREG - Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas - (<http://www.creg.be>) op basis van de laagste commerciële tarieven van de leveranciers van elektriciteit en aardgas.
- is bij alle energieleveranciers of distributienetbeheerders hetzelfde en deze zijn verplicht het sociaal tarief toe te kennen aan de rechthebbenden.
- u betaalt geen huur voor uw elektriciteit- of aardgas-meter als u recht heeft op sociaal tarief.

Wie heeft recht op het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas?

Het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas is van toepassing voor personen of gezinnen die tot een van de volgende categorieën behoren:

Categorie 1: Eén of meerdere personen op uw domicilie-adres ontvangen van het OCMW, hetzij:

- een leefloon;
- een financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon;
- een maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat;
- een voorschot op:
 - een inkomensgarantie voor ouderen (IGO);
 - een tegemoetkoming voor gehandicapten.

Categorie 2: Eén of meerdere personen op uw domicilie-adres ontvangen van de FOD Sociale Zekerheid Directie generaal Personen met een Handicap, hetzij:

- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65 %;
- een inkomensvervangende tegemoetkoming;
- een integratietegemoetkoming;
- een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;
- een tegemoetkoming voor hulp van derden;
- een bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66 %.

Categorie 3: Eén of meerdere personen op uw domicilie-adres ontvangen van de Rijksdienst voor Pensioenen, hetzij:

- een inkomensgarantie voor ouderen (IGO)
- een gewaarborgd inkomen voor bejaarden
- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65 % (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen);
- een tegemoetkoming voor hulp van derden

Categorie 4: een sociale huurder in een appartementsgebouw:

U bent huurder van een appartement in een appartementsgebouw waarvan de verwarming op aardgas wordt verzekerd door een gemeenschappelijke installatie en waarbij de woningen verhuurd worden voor sociale doeleinden door een sociale huisvestingsmaatschappij. Het sociaal tarief is enkel van toepassing op aardgas.

Hoe kan ik genieten van het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas?

1. Op automatische wijze

Sinds 1 juli 2009 wordt het sociaal tarief **automatisch toegekend aan** de rechthebbende klant die behoort tot **categorie 1,2 of 3 (zie hiervoor)**.

Het is de FOD Economie die instaat voor deze automatische toepassing en de distributienetbeheerders en energieleveranciers meedeelt aan welke klanten zij het sociaal tarief moeten toekennen, voor welke aansluitingspunten en voor welke periode. De gegevensbank wordt om de 3 maanden vernieuwd, waardoor het kan zijn dat u met een vertraging op de hoogte wordt gebracht dat u het sociaal tarief geniet.

Opgelet. In beperkte gevallen is het **niet mogelijk** het sociaal tarief **automatisch** toe te passen of te verlengen, waardoor de rechthebbende alsnog zelf stappen moeten ondernemen om het sociaal tarief te genieten.

De drie **onderstaande gevallen (A, B en C)** kunnen **niet geautomatiseerd** worden.

2. Op niet automatische wijze (A, B en C)

A. Kwaliteit van persoonsgegevens van de klant

De persoonsgegevens gekend bij uw energieleverancier(s) komen niet overeen met uw gegevens in het rijksregister (identiteitskaart).

Voor meer informatie kunt u de FOD Economie contacteren (de contactgegevens vindt u op het einde van deze folder).

B. Verzet tegen de automatische verwerking van persoonsgegevens

U kunt zich bij uw leverancier(s) verzetten tegen het gebruik en de verwerking van uw klantgegevens.

Voor meer informatie kunt u de FOD Economie contacteren (de contactgegevens vindt u op het einde van deze folder).

C. U behoort tot categorie 4 (zie hiervoor)

Omdat niet u maar de eigenaar/beheerder van uw appartementsgebouw het contract met de leverancier(s) heeft afgesloten, moet hij het sociaal tarief aanvragen. U krijgt het sociaal tarief niet automatisch.

U moet zich tot uw eigenaar wenden om te weten of hij het sociaal tarief aan u doorrekent.

Papieren attesten?

Papieren attesten zijn enkel nodig als het sociaal tarief niet op automatische wijze kan worden genoten. Afhankelijk tot welke categorie u behoort, zijn de bovenvermelde sociale instellingen bevoegd papieren attesten af te leveren. U vindt de contactgegevens op het einde van de folder. Opgelet: de papieren attesten voor het lopende jaar van de FOD Sociale Zekerheid DGPH zijn pas vanaf juni op aanvraag beschikbaar.

Hoe wordt het sociaal tarief toegepast?

Het sociaal tarief wordt toegepast vanaf de eerste dag van het trimester, waarin de datum van de beslissing valt dat een persoon behoort tot een categorie, en dit telkens tot op het einde van het jaar.

Mogelijke startdata zijn dus 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober en de einddatum is steeds 31 december.

Als de rechthebbende klant het volgende jaar nog steeds behoort tot de categorie wordt het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas jaarlijks toegepast.

De energieleveranciers zullen het sociaal tarief op basis van een papieren attest op eenzelfde wijze toepassen.

Wat moet u doen indien u geen sociaal tarief verkrijgt, maar denkt er wel voor in aanmerking te komen?

- U moet bij de bevoegde sociale instelling nagaan of u in aanmerking komt voor het sociaal tarief en een papieren attest aanvragen;
- U moet het verkregen attest indienen bij uw energieleverancier.

Waarvoor is het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas niet van toepassing?

- tweede verblijfplaatsen (andere adressen dan uw domicilieadres);
- gemeenschappelijke delen van appartementsgebouwen;
- professionele klanten;
- occasionele klanten/tijdelijke aansluitingen.

Wat is het wettelijk kader van het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas?

Meer informatie aangaande het wettelijk kader en de bijhorende wetteksten vindt u op de website van de FOD Economie:

<http://economie.fgov.be> → consumentenbescherming → energie → sociale energiemaatregelen → sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas

Zijn er nog andere categorieën?

De regionale overheden kunnen voor hun gewest bijkomende categorieën bepalen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de regionale regulatoren:

• Vlaanderen: VREG

Tel: 1700
E-mail: info@vreg.be
Website: <http://www.vreg.be>

• Wallonië: CWaPE

Tel: 081 33 08 10
Website: <http://www.cwape.be>

• Brussel: Brugel

Tel: 0800 97 198
E-mail: info@brugel.be
Website: <http://www.brugel.be>

Waar vindt u meer informatie over de categorieën van het sociaal tarief voor elektriciteit en of aardgas?

- **OCMW** van uw gemeente

• Rijksdienst voor Pensioenen:

Zuidertoren, 1060 Brussel
Website: <http://www.rvponp.fgov.be>
Tel: 1765
E-mail: info@rvponp.fgov.be

• Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid:

Directie-generaal Personen met een Handicap
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150, 1000 Brussel
Website: <http://handicap.fgov.be>
Tel: 0800 987 99
E-mail: contactformulier op website

Waar vindt u meer informatie over uw recht op sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas?

• FOD Economie

Algemene Directie Energie – Sociale Energie
Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel
Website: <http://economie.fgov.be>
Tel: 0800 120 33
Fax: 0800 120 57
E-mail: soc.ener@economie.fgov.be

• Ga zelf na of uw recht automatisch wordt toegekend via de website:

NL: www.sociaaltarief.economie.fgov.be
FR: www.tarifsocial.economie.fgov.be
DE: www.sozialtarif.economie.fgov.be